MEE

受付案内システム
コンコンコール

Computer Conducting Call System

三菱電機エンジニアリング株式会社

コンコンコールはタッチパネルの簡単操作で

簡単操作

音声ガイダンスに従ってタッチパネルを操作するだけで、来訪先担当者を検索でき、簡単に来訪したことを伝えることができます。

イメージアップ

受付は企業の顔。電話機だけの受付をコンコンコールにすることで、受付のイメージアップになります。また、電話帳の盗難防止にもつながります。

省エネ

パワーセーブ機能を使うと、無人時に画面表示を停止して電力を削減。来訪者を検知するとすばやく復帰します。

※ライトタイプは対応していません。

メッセージでPR

待ち受け画面で、任意に設定した簡単なメッセージが流せますので、企業PRが行えます。

※ライトタイプは対応していません。

Entrance

来訪者と担当者をつなぎます

省力化

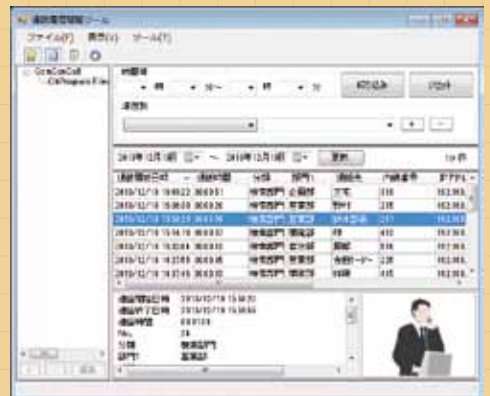
コンコンコールで取り継ぎの手間を軽減します。また、受付担当者を配置しているオフィスでは、人に代わってコンコンコールが取り継ぎします。

簡単メンテナンス

人事異動などによる登録組織･内線番号のメンテナンスは、専用ソフトで編集した登録データをUSBメモリまたはネットワークを経由して移動し、データ更新予約で指定した時間に情報を更新できます。

セキュリティ強化

内蔵カメラ（メッセージポップアップソフト付）を使えば、自席のパソコンで来訪者の画像を確認することができます。また、併せて自動ドアの開錠操作を自席のパソコンから行うことができます。

さらに、来訪履歴管理システムを使用すると、通話履歴とカメラ画像をリンクさせて、誰（画像）が、いつ、どこに訪問したかを確認･管理できます。

※内蔵カメラ（メッセージポップアップソフト付）、来訪履歴管理システム、自動ドア開錠はオプションです。
※ライトタイプは対応していません。

選べる本体カラーと画面デザインで企業の

デラックスタイプ(自立型) 画面サイズ 17型

スマートで高級感のあるデザインに、選べるカラーをご用意。車椅子の方でも操作可能なユニバーサルデザイン。

パールホワイト
CA-17CDH-W

シルバー
CA-17CDH-S

シャンパンゴールド
CA-17CDH-G

デスクトップタイプ(卓上型) 画面サイズ 15型

シンプルなデザインと設置場所に困らないコンパクトボディ。

CA-15TEH2-W(パールホワイト)
CA-15TEH2-B(ダークグレー)

モジュールタイプ(組込型) 画面サイズ 15型

壁面やお客様デザインの筐体に組み込んで、オリジナルのコンコンコールに。

※組み込みイメージです。

CA-15MOH3(一体型)
CA-15TEH2-M(分離型)

壁掛けタイプ 画面サイズ 15型

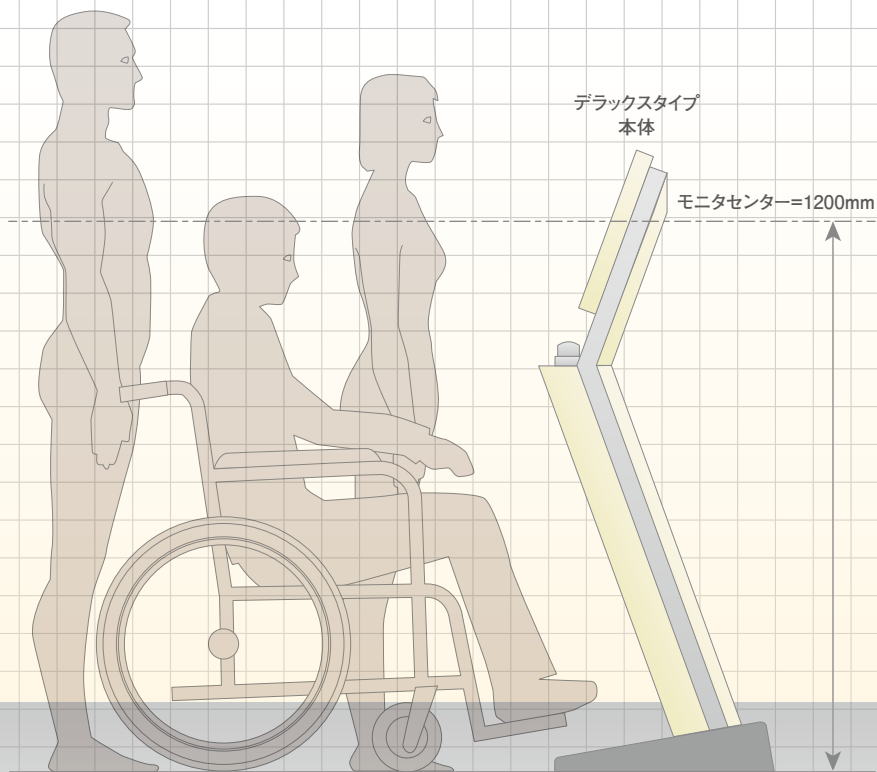
省スペースの受付でも設置できる壁掛けタイプ

CA-15KEH-W(パールホワイト)

イメージアップを!

デラックスタイプ
本体

モニタセンター=1200mm

ダークグレー
CA-17CDH-B

選べる画面デザイン

企業のイメージは様々です。受付のイメージに合った本体カラーを選択していただくと同時に、4種類の画面デザインがお選びいただけます。

※それぞれの組み合わせイメージの確認は、ホームページをご覧いただくか、当社窓口までお問い合わせください。
●当社ホームページ　http://www.mee.co.jp/sales/security/comcon/index.html
※ライトタイプは対応していません。

アクア調

ポップ調

シック･メタル調

スタンダード

ライトタイプ（卓上型） 画面サイズ 12型

機能を限定した簡易タイプ。
※他機種に比べ機能が限定されます。

CA-12LTD2-1

タッチパネルで簡単操作

音声ガイダンスに沿って順番にタッチ操作するだけで内線電話へつなぎます

- 分かりやすい画面構成と音声ガイダンスで、初めての方でも簡単に操作できます。
- 無人時画面では毎日違った4種類（標準）の環境動画で来訪者をお迎えします。
- スタンダード画面コンテンツでは、スタート画面で季節単位に114種類（標準）の背景画

※ご要望によりご指定の動画、画像（会社名）への入れ替えもできます。

アクア調画面の場合

無人時画面
無人時は、日替わり4種類の環境動画で癒されます

スタート画面
人感センサーが来訪者を検知し、案内を開始します

メニュー画面
検索方法を選択します

❶部門検索画面
呼び出す相手の部門をタッチします

❷名前検索画面
呼び出す相手の名前の頭文字をタッチします

❸呼び出し画面

❹内線番号入力画面
内線番号をタッチして入力します

名前選択画面
呼び出す相手の名前をタッチします

名前選択画面
呼び出す相手の名前をタッチします

通話画面
呼び出す相手と通話ができます

ポップ調画面の場合

無人時画面
無人時は、日替わり4種類の環境動画で癒されます

スタート画面
人感センサーが来訪者を検知し、案内を開始します

メニュー画面
検索方法を選択します

❶部門検索画面
呼び出す相手の部門をタッチします

❷名前検索画面
呼び出す相手の名前の頭文字をタッチします

❸・❹呼び出し画面

名前選択画面
呼び出す相手の名前をタッチします

名前選択画面
呼び出す相手の名前をタッチします

通話画面
呼び出す相手と通話ができます

表示イメージ

像を表示して来訪者に楽しんでいただけます。

シック・メタル調画面の場合

無人時画面

無人時は、日替わり4種類の環境動画で癒されます

スタート画面

人感センサーが来訪者を検知し、案内を開始します

メニュー画面

検索方法を選択します

❶部門検索画面

呼び出す相手の部門をタッチします

名前選択画面

呼び出す相手の名前をタッチします

❷名前検索画面

呼び出す相手の名前の頭文字をタッチします

名前選択画面

呼び出す相手の名前をタッチします

❸・❹呼び出し画面

通話画面

呼び出す相手と通話ができます

表示イメージ

スタンダード画面の場合

無人時画面

無人時は、日替わり4種類の環境動画で癒されます

スタート画面

人感センサーが来訪者を検知し、案内を開始します

メニュー画面

検索方法を選択します

❶部門検索画面

呼び出す相手の部門をタッチします

名前選択画面

呼び出す相手の名前をタッチします

❷名前検索画面

呼び出す相手の名前の頭文字をタッチします

名前選択画面

呼び出す相手の名前をタッチします

❸・❹呼び出し画面

通話画面

呼び出す相手と通話ができます

表示イメージ

タッチパネルで簡単操作 つづき

ライトタイプの場合

スタート画面

受 付
ようこそ 三菱電機エンジニア

人感センサーが来訪者を検知し、案内を開始します

メニュー画面

いらっしゃいませ

❶ ❷ ❸ ❹

検索方法を選択します

❶部門検索画面

呼び出す相手の部門をタッチします

名前選択画面

呼び出す相手の名前をタッチします

❷名前検索画面

呼び出す相手の名前の頭文字をタッチします

名前選択画面

呼び出す相手の名前をタッチします

❸内線番号入力画面

内線番号をタッチして入力します

通話画面

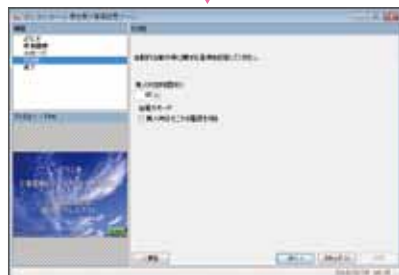
呼び出す相手と通話ができます

❹呼び出し画面

画面アレンジも簡単操作

ウィザード方式で画面をアレンジ

ウィザード方式で簡単に画面をアレンジできます。

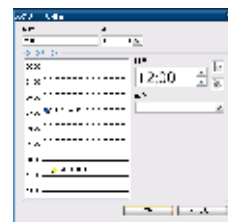
※ライトタイプは対応していません。

自動起動・自動終了

予定に合わせた設定ができ、煩わしい運転管理が不要

コンコンコールの起動・終了を自動的に行う機能です。
お客様のカレンダーの予定に合わせて、システム起動日・休日設定、起動・終了時間を設定できます。
※メンテナンスツールによって変更・追加が簡単にできます。

管理メニュー画面

システム起動日・休日設定

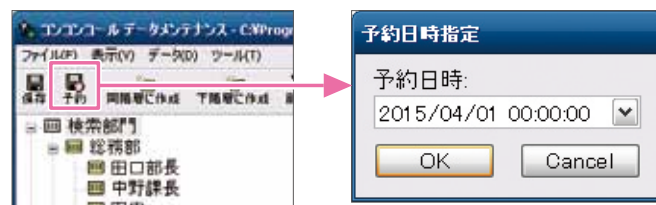
起動・終了時間設定

簡単メンテナンス

専用ソフトでメンテナンスしてデータを移動するだけ

専用ソフトでメンテナンス

メンテナンス完了

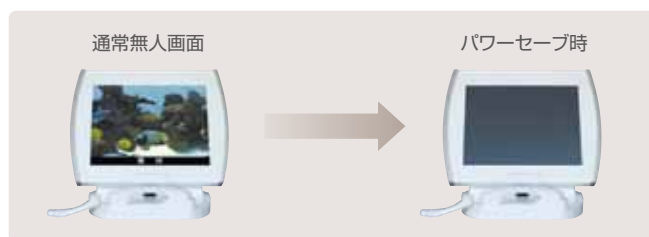
登録組織・内線番号のメンテナンスの他、画面のカスタマイズなど、導入後に費用をかけることなくお客様にて実施していただけるよう、簡単な操作を実現した専用ソフトウェアをご用意しております。
※ライトタイプはLANに対応していません。

データ更新予約機能による事前対応でメンテナンス作業の省力化に貢献

データ更新予約機能の搭載により、あらかじめ作成した登録データの発効日時を指定(予約)できます。
組織変更や人事異動への対応が余裕をもって迅速かつ確実に管理・運用できることから、メンテナンス作業の省力化に貢献します。

※USBキーボード、マウスを接続してのメンテナンスも可能です。
※メンテナンス用のパソコンのOSは、WindowsXP/Vista、Windows7で動作を確認しています。(Windows®は米国Microsoft社の米国およびその他の国における登録商標です。)

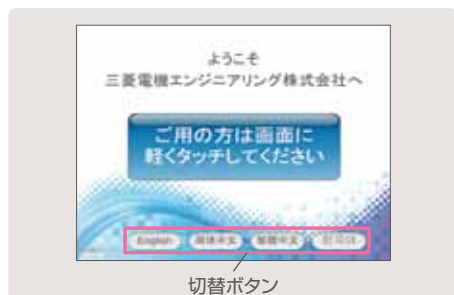
省電力化

パワーセーブ機能で省電力化

無人時画面では、ディスプレイモニタのパワーセーブ機能を有効にすることで省電力化が可能です。
また、省電力モード中に人感センサーが来訪者を検知すると、すばやくスタート画面に復帰し、来訪者を待たせることはありません。
※ライトタイプは対応していません。

外国語対応

4カ国語に対応

4カ国語(日本語・英語・中国語・韓国語)に対応できます。音声ガイダンス、文字表示を変更できます。

切替ボタン

※お客様専用の音声ガイダンス、文字変更の場合は、オプション対応となります。詳細はお問い合わせください。
※ライトタイプは対応していません。

受話器変更(色調/ボタン)

お客様のお好みに合わせた選択が可能

●色調

受話器本体の色調を「白・黒」から選べます。(導入時に選択)

※ライトタイプは対応していません。

●ボタン有無

「ボタン付き」は障害発生などによりコンコンコールが使用できなくなった場合に、緊急的に電話機として使用することができます。(導入時に選択)

※オプション扱いではありません。導入時に選択いただけます。

セキュリティ強化

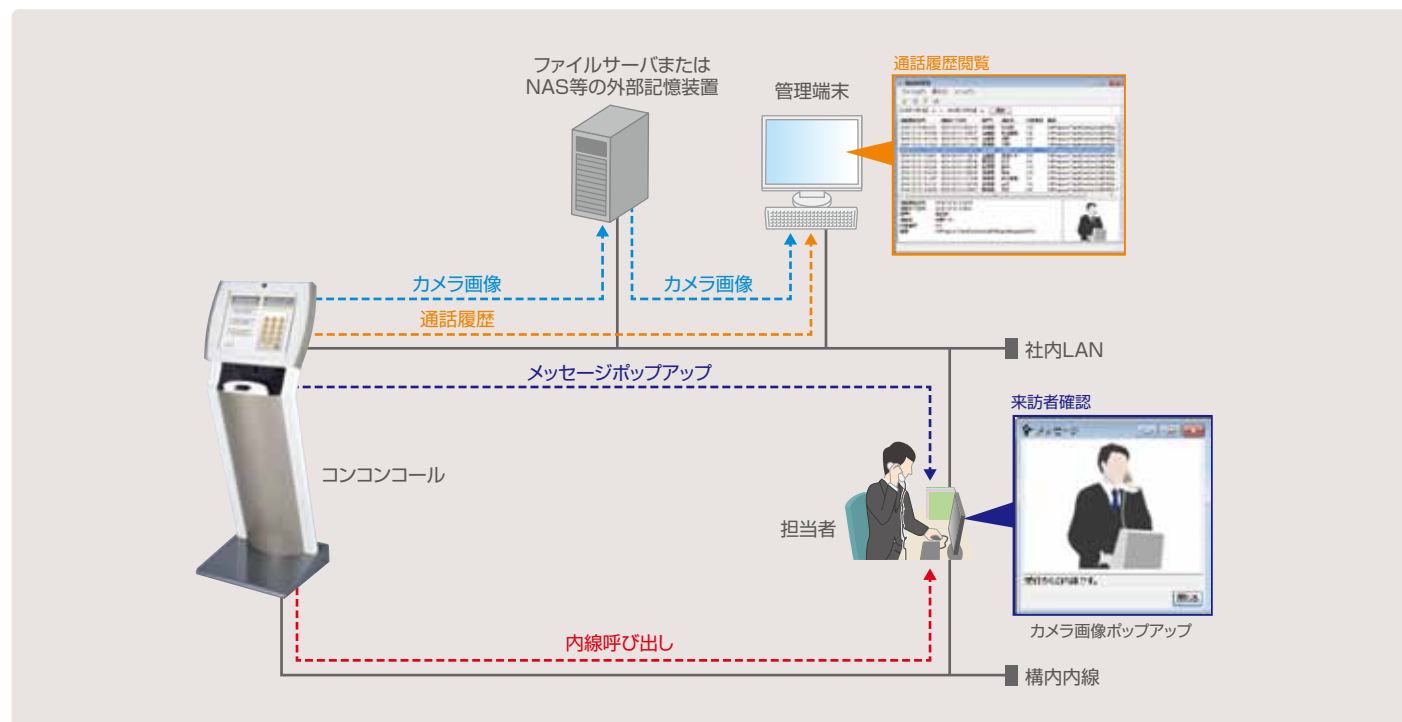
無人受付のオフィスではセキュリティ強化が可能

●システム構成例

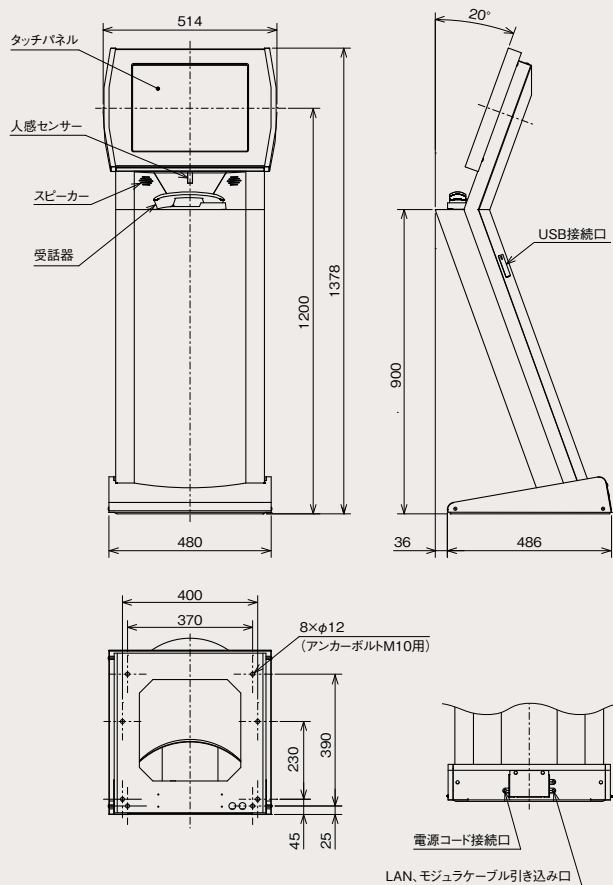
来訪履歴管理システム

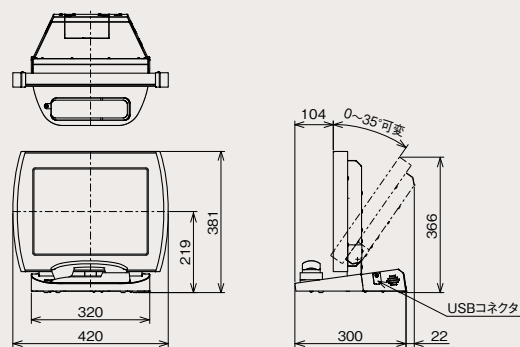
「通話履歴」と「カメラ画像」を蓄積

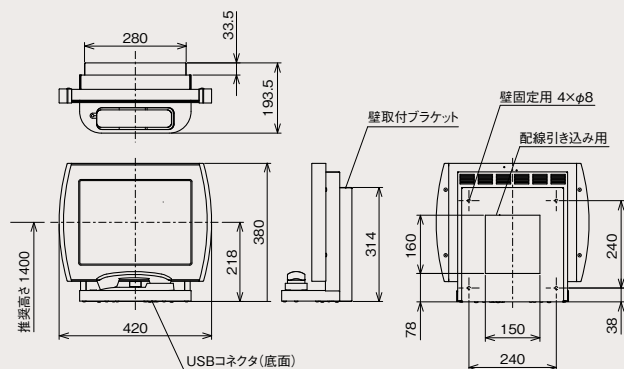
通話履歴とカメラ画像をリンクさせて、誰（画像）が、いつ、どこに訪問したかを確認·管理（閲覧·検索）できます。

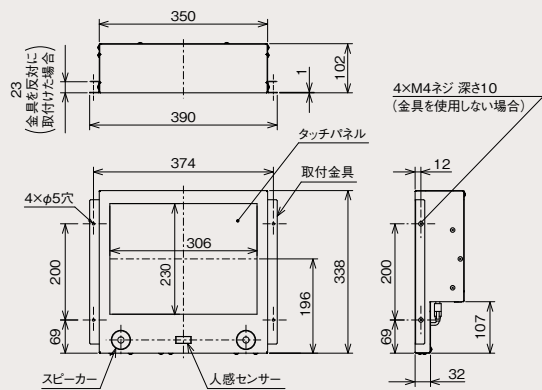
●システム構成例

※外部記録装置、管理端末はお客様手配です。
※外部記録装置容量の目安：1.5GB/年（100件/日 × 250日/年）
※「内蔵カメラ（メッセージポップアップソフト付）」のオプションと組み合わせてご使用ください。
※ライトタイプは対応していません。

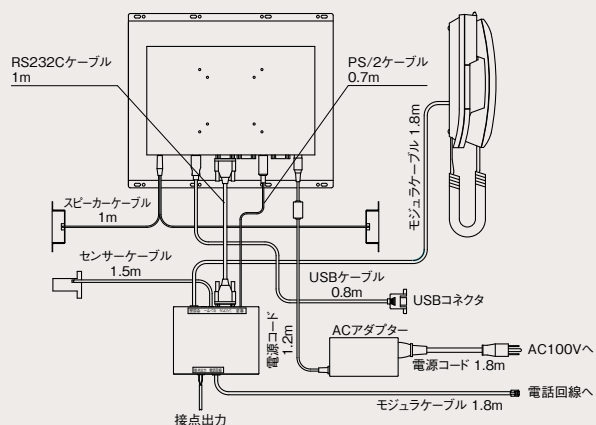
外形図

CA-17CDH

単位:mm

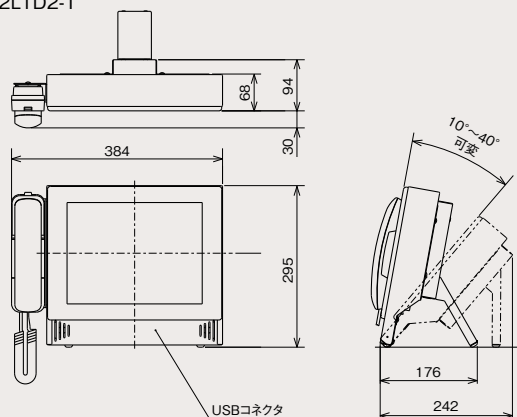
CA-15TEH2

単位:mm

CA-15KEH-W

単位:mm

CA-15MOH3

単位:mm

CA-15TEH2-M

※各構成機器の寸法はお問い合わせください。

単位:mm

CA-12LTD2-1

単位:mm

仕　様

		デラックスタイプ	デスクトップタイプ	モジュールタイプ	壁掛けタイプ	ライトタイプ
		CA-17CDH	CA-15TEH2	CA-15MOH3・CA-15TEH2-M	CA-15KEH-W	CA-12LTD2-1
データ更新予約機能		●	●	●	●	●
ディスクレス・ファンレス仕様		●	●	●	●	●
自動起動・終了機能		●	●	●	●	●
受話器色調変更		●（白・黒から選択）	●（白・黒から選択）	●（白・黒から選択）	●（白・黒から選択）	—
受話器ボタン付変更		●	●	●	●	●
外国語対応（英語・中国語・韓国語）		●	●	●	●	—
電話機能・通話	自動転送	オプション				—
	絞込み検索機能	オプション				—
	不在通知	オプション				—
	受付アナウンス	オプション				—
	担当者写真登録	オプション				—
	音声ガイダンス変更	オプション				—
通信・データ・映像	内蔵カメラ（メッセージポップアップソフト付）	オプション				—
	来訪履歴管理システム	オプション				—
	名簿データ自動取り込み	オプション				—
	自動ドア開錠	オプション				—
	入館票発行（受付番号票など）	オプション				—
カスタマイズ・画像・筐体	インフォメーション画面追加	オプション				—
	コンテンツスケジュール変更	オプション				—
	ボタン配列変更	オプション				—
	筐体色変更	オプション		—	オプション	—
	受話器側面取付	オプション		—	—	—
アンカーボルト固定穴		●	—	—	—	—
外形寸法	幅	514mm	420mm	390mm（CA-15MOH3）	420mm	384mm
	高さ	1378mm	381mm	338mm（CA-15MOH3）	380mm	295mm
	奥行き	522mm	300mm（モニタ35°傾斜時322mm）	102mm（CA-15MOH3）	193.5mm	124mm　設置時 176mm
質量		35kg	10kg	7.5kg（CA-15MOH3）	10kg	6.9kg
電源		AC100V　50/60Hz				
消費電力		60W以下（省電力モード時17W以下）	60W以下（省電力モード時17W以下）	60W以下（省電力モード時17W以下）	60W以下（省電力モード時17W以下）	60W 以下
ディスプレイサイズ		17 インチ	15 インチ	15 インチ	15 インチ	12 インチ
タッチパネル仕様		抵抗膜型タッチパネル				
基本ソフト		Windows® Embedded POSReady 2009				
回線種別		アナログ２線式（ダイヤル種別 / パルスまたはトーン）				
データ記憶領域		コンパクトフラッシュメモリ（4 GB（内 2GB を OS で使用））				
使用温度範囲		0℃～ 35℃				

※各種オプションの詳細は、オプションパーツカタログをご参照ください。

■お客さまにてご準備いただくもの

● AC100Vコンセント 1口（設置位置から2m以内）　● 設置場所の準備　● アナログ（2線式）内線用回線（モジュラージャック付）（アナログ回線以外への対応についてはご相談ください。）
● LAN回線・ケーブル（ただし、ネットワーク経由でメンテナンスを行う場合のみ）
※その他オプションにより必要となるものがありますのでお問い合わせください。

■保証について（詳しくは付属の取扱説明書（保証書）をご覧ください）

・無償保証期間と保証範囲
（1）製品の無償保証期間は、お買い上げ日または納入日から1年間とします。
（2）使用状態、使用方法および使用環境などが、取扱説明書、カスタマイズ説明書、本体注意ラベルなどに従った正常な状態で使用されている場合に限定します。
（3）無償保証期間中であっても、有償修理となる場合があります。

・消耗品について
製品に使用している構成機器には、定期的に交換が必要な部品や、場合によりオーバーホールが必要な部品があります。（バックライト、時計機能用ボタン電池）

・生産中止後の修理期間
当社が有償にて部品修理を受付できる期間は、その機種（製品）の生産終了後6年です。生産中止に関しましては、当社営業窓口またはホームページにて報じます。

●正しく安全にお使いいただくため、ご使用の前に必ず「取扱説明書」をよくお読みください。 水、湿気、油煙、湯気、ほこりなどの多い場所で使用しないでください。火災、感電、事故などの原因となることがあります。

本製品は、日本国内用として製造・販売しています。日本国外で使用された場合、当社は一切の責任を負いかねます。また、この製品に関する技術相談やアフターサービスなども日本国外では行っていません。

●この紙面に記載された仕様、デザインなどは予告なしに変更することがあります。また写真は印刷のため製品の色と多少異なる場合があります。
●画面はハメコミ合成です。画面写真に使用したソフトウェアはデモンストレーション用で、販売されていない場合があります。
●製品写真の大きさは同比率ではありません。
●モジュールタイプ、ライトタイプを公衆回線に接続する場合は、別途接続申請が必要です。

※コンコンコール™は三菱電機エンジニアリング株式会社の商標です。
※本製品の輸出（個人による携行を含む）については、外国為替および外国貿易法に基づいて日本国政府の許可が必要となる場合があります。

三菱電機エンジニアリング（株）中津川事業所

三菱電機エンジニアリング株式会社
MITSUBISHI ELECTRIC ENGINEERING COMPANY LIMITED

東日本営業支社……〒102-0073 東京都千代田区九段北1-13-5（ヒューリック九段ビル）……TEL（03）3288-1108　FAX（03）3288-1575
中日本営業支社……〒450-0002 名古屋市中村区名駅2-45-7（松岡ビルディング）……TEL（052）565-3435　FAX（052）541-2558
西日本営業支社……〒530-0003 大阪市北区堂島2-2-2（近鉄堂島ビル7F）……TEL（06）6347-2992　FAX（06）6347-2983
中四国支店……〒730-0037 広島市中区中町7-32（ニッセイ広島ビル）……TEL（082）248-5390　FAX（082）248-5391
九州営業支社……〒810-0001 福岡市中央区天神1-12-14（紙与渡辺ビル）……TEL（092）721-2202　FAX（092）721-2109
中津川事業所……〒508-0015 岐阜県中津川市手賀野3-40……TEL（0573）66-6871　FAX（0573）66-2563

製品情報ホームページ　http://www.mee.co.jp/sales/security/comcon/index.html

●取扱店

中C012-154

2015年5月作成